

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА в 2018 году, и УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ в 2019 году**

Районное муниципальное казённое учреждение культуры
«Татарская централизованная библиотечная система» (РМКУК «Татарская ЦБС»)

Наименование контрольного показателя	Максимально возможное значение показателя	Фактическая действующая оценка учреждения в ходе НОК	Устранение выявленных в ходе НОК недочётов		Повышение качества работы в указанном направлении		
			Плановые мероприятия	Сроки реализации	Плановые мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты, контрольные события
1. Доступность и открытость информации о деятельности учреждения культуры		86.08	Размещение информации о режиме работы и услугах РМКУК «Татарская ЦБС»	В течение года	1.Своевременное размещение и обновление информации на стендах РМКУК «Татарская ЦБС»	В течение года	Повышение доступности информации о работе РМКУК «Татарская ЦБС»
2.Комфортность условий пребывания в учреждении культуры		92.63	Разработка и проведение мероприятий по улучшению эстетического состояния РМКУК «Татарская ЦБС»	4 квартал 2019г.	Содержание здания в надлежащем состоянии, уборка территории и помещений РМКУК «Татарская ЦБС».	В течение года	Повышение уровня комфортности условий пребывания в РМКУК «Татарская ЦБС»

					Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности		
3.Доступность услуг для инвалидов		77.07	Оснащение спецоборудованием санитарно-гигиенических помещений	В течение года		В течение года	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов
4.Доброжелательность, вежливость работников организации		99.53	Довести до каждого сотрудника библиотеки Правила этики и служебного поведения работников РМКУК «Татарская ЦБС»	1 – П кв. 2019г.		В течение года	Повышение уровня обслуживания пользователей РМКУК «Татарская ЦБС»